

ASSISTÈNCIA DIGITAL DE MYBOX LLAR

- Un servei pensat per donar resposta a les necessitats digitals de tots els membres de la família, especialment dels més afectats per la bretxa digital (sèniors).
- Inclou servei digital d'alt valor amb assistència a domicili (dos serveis/any) i assistència remota (fins a cinc dispositius).



SERVEI DE SEGURETAT-ANTIVIRUS

Oferim el *software* antivirus més complet del mercat.



ASSISTÈNCIA INFORMÀTICA REMOTA *SMART SUPPORT*

Donem suport per resoldre qualsevol incidència respecte de la seguretat i configuració dels equips informàtics domèstics (tant *hardware* com *software*).



REVISIÓ I POSADA A PUNT

Li revisem i configurem l'equip informàtic per treure'n el màxim partit.



SUPORT IoT

Donem suport a qualsevol dispositiu connectat a internet dins de la llar.



ANÀLISI AVANÇADA CONNEXIÓ A INTERNET

Revisem les connexions wifi per millorar-ne la velocitat de connexió.



SUPORT GAMER

Ajudem a resoldre els dubtes i problemes de rendiment de joc i consoles.



RECUPERACIÓ DE DADES *BACKUP*

Donem suport a la restauració de còpies de seguretat.



LOCALITZACIÓ DE DISPOSITIUS

Ajudem a localitzar qualsevol dispositiu robat o perdut.



CONTROL PARENTAL

Protegim els fills dels assegurats de l'accés a continguts sensibles.



ESBORRADOR DIGITAL

Eliminem d'internet qualsevol informació falsa o injuriosa vers l'assegurat.



ASSISTÈNCIA EXPERTA A DOMICILI

Un tècnic es trasllada al domicili del client per solucionar les incidències que no s'han pogut solucionar de manera remota (màxim dues visites/any).



INFORME PRESENCIAL A INTERNET

Fem una anàlisi de la presència de l'assegurat a internet i donem solucions si detectem algun tipus de conflicte.